

## 中国银行重庆市分行2019年社会招聘职位信息及任职资格表

序号	招聘部门	职位名称	拟招聘人数	主要职责	任职资格	工作地点
1	辖属分行	营业网点柜员	67	<p>1. 负责网点客户服务工作（不兼容业务职责除外），为客户提供优质服务。除基本礼仪及行为规范需符合分行统一制定的网点服务准则外，应以满足客户服务需求为导向，以提供优质服务为宗旨；</p> <p>2. 负责客户信息、账户信息创建、维护等相关业务；</p> <p>3. 负责存款、结算、贷款等业务在核心银行系统及外围系统中的交易处理；</p> <p>4. 负责尾箱现金、重要空白凭证管理工作；</p> <p>5. 负责柜员相关业务印章保管及使用；</p> <p>6. 履行相应的内控和反洗钱岗位职责；</p> <p>7. 履行网点服务销售流程岗位职责要求，开展客户转介及相关工作；</p> <p>8. 遇重大风险事件或紧急情况，按报告路径向上报告；</p> <p>9. 定期向上级管理者反馈工作开展中存在的问题，提出改进建议；</p> <p>10. 完成所在单位要求的其他相关工作。</p>	<p>1、学历专业:具有全日制大学本科及以上学历，生源欠佳地区的分支机构（非主城/县域机构）可放宽至全日制专升本学历或全日制大专学历；经济学、法学、理学、工学、管理学、哲学、文学等专业；银行同业人员或申报生源欠佳地区的分支机构（非主城/县域机构），专业可不做限制；</p> <p>2、工作背景:银行同业人员（从事银行柜员或相关工作），或毕业两年之内的在职人员（要求家庭或生活基础在招聘岗位所在区县，主城区可调剂），原则上入行后在柜员岗位工作不低于3年；</p> <p>3、素质和能力要求:有较好的沟通能力和较强的服务意识，具有处理突发性问题的应变能力及正确处理客户关系的能力；能适应柜面岗位的工作强度和时间要求；</p> <p>4、年龄: 30周岁及以下。</p>	
2	辖属分行	助理技术经理/技术经理（信息科技）	23	<p>1、负责分、支行本部及网点机房环境、UPS电源设备、网络、业务和办公系统设备的日常维护和故障处理工作，保障安全生产；</p> <p>2、负责总、分行信息科技项目在本行端的推广、实施工作；对本行客户提供统一推广项目的部署、维护等技术支持服务；负责本地部署应用系统的投产、运行维护、数据备份和故障处理，保障系统安全平稳运行；</p> <p>3、负责本行信息安全管理相关工作；</p> <p>4、负责本行电子设备的管理工作，包括电子设备申领、发放、卡片帐管理、清理盘点、帐实核对、报废等；</p> <p>5、做好本行网点建设（新建、搬迁、改造等）中涉及IT部分的相关工作；</p> <p>6. 完成所在单位要求的其他相关工作。</p>	<p>1、学历专业:具有全日制大学本科及以上学历，主修专业为计算机或相关专业，有丰富的从业经验，客户资源，且考试测评成绩名列前茅的，可放宽至在职本科学历；</p> <p>2、工作背景及专业技能要求:在银行、金融同业或专业机构从事计算机相关专业工作，应聘助理技术经理应具备至少2年以上信息科技相关从业经验，技术经理应具备至少4年以上信息科技相关从业经验，全日制硕士研究生及以上学历且学制为两年以上的，可减少一年年限（家庭或生活基础在招聘岗位所在区县者，同等条件下优先）；</p> <p>3、素质和能力要求:有较好的沟通能力和团队协作精神，具有处理突发性问题的应变能力，能适应信息科技岗位的工作强度和时间要求，具备较好的沟通协调能力和快速学习能力；</p> <p>4、年龄: 35周岁及以下。</p>	重庆市
3	辖属分行	助理大堂经理/大堂经理	5	<p>1、负责营业机构大堂业务咨询。解答客户个人和公司金融业务咨询，各产品的服务流程和规章制度讲解解释，协助客户利用智能化设备办理相关业务；</p> <p>2、负责营业机构大堂营业环境管理。确保营业厅卫生整洁、服务设施摆放规范、各类资料充足有效，确保网点各类自助设备正常运转；</p> <p>3、负责客户与产品转介绍。识别客户类型，转介给网点柜员和客户经理等相应岗位人员，做好柜员、大堂经理、客户经理之间的转介衔接；</p> <p>4、负责营业机构大堂客户的引导分流。主动迎送、引导和分流客户，根据客户需求，推广多渠道预约功能，引导客户至相应业务办理区域体验或办理。指导并协助客户使用激活各种自助设备、网上银行、手机银行和电话银行；</p> <p>5、负责客户关怀及投诉处理。妥善处理和协调客户投诉及网点内各类突发事件，维护网点正常营业秩序；</p> <p>6、负责客户需求以及反馈的收集。搜集市场信息和客户信息，充分挖掘重点客户资源，记录重点客户服务信息；收集客户需求及客户对我行产品营销、优质服务等方面的意见；</p> <p>7、完成所在单位要求的其他相关工作。</p>	<p>1、学历专业:具有全日制大学本科及以上学历，主修专业为经济学、法学、理学、工学、管理学、哲学、文学等相关专业，有丰富的银行从业经验，客户资源，且考试测评成绩名列前茅的，可放宽至在职本科学历；</p> <p>2、工作背景及专业技能要求:在银行等金融行业从事相关工作，应聘助理大堂经理应具备至少2年以上金融行业相关从业经验，大堂经理应具备至少4年以上金融行业相关从业经验，全日制硕士研究生及以上学历且学制为两年以上的，可减少一年年限（家庭或生活基础在招聘岗位所在区县者，同等条件下优先）；</p> <p>3、素质和能力要求:有较好的沟通能力和团队协作精神，有较强的服务意识，具有处理突发性问题的应变能力及正确处理客户关系的能力，能适应大堂经理岗位的工作强度和时间要求，完成相应的绩效考核目标；</p> <p>4、年龄: 35周岁及以下。</p>	